

# Mission

Sensibilisation au harcèlement moral  
— au travail



# Objectifs de la formation

## Présentation

Gamme **STORIES**

- Comprendre les enjeux pour l'entreprise et ses acteurs
- Savoir détecter les signes du harcèlement moral
- Savoir comment l'arrêter
- Savoir comment faire pour cela ne se reproduise pas

## Pourquoi 5 scénarios ?

- Pour voir le problème sous différents angles
- Pour comprendre que **chaque acteur**, quel qu'il soit, peut **agir** pour éviter que la situation s'aggrave
- Pour comprendre que le harcèlement n'est pas qu'une question d'individus, mais aussi de **circonstances** et **d'organisation**



# La Mission

## Présentation

Gamme **STORIES**

Ce jeu vise à vous mettre en situation, en immersion dans une situation potentielle de HM. Vous allez vous mettre dans la peau des principaux acteurs de l'entreprise :

- Le PDG,
- Les collègues,
- Le manager,
- La victime potentielle,
- Les personnes chargées de l'enquête interne prévue par la loi.

Vous avez convoqué le responsable du service livraison :



**Paul VALARD**

Cadre dirigeant chez Aecelix

- Énergique
- Arrivé dans l'entreprise depuis 3 mois
- Désireux de bien faire
- Ne compte pas ses heures

Ce jeu apprenant a été conçu :

- Pour aider l'employeur dans ses actions d'information et de formation et de prévention des risques auprès de tous ses salariés.
- Pour tous les intervenants impliqués dans la prévention du HM: ressources humaines, managers, salariés et agents, représentants du personnel, CSE, médecins du travail, inspecteurs du travail, IPRP, psychologues, experts CHSCT, professions juridiques...



La définition légale du harcèlement moral peut être bien loin de la définition courante, stéréotypée qui circule. La recherche d'un bourreau, d'un pervers et en face d'un salarié fragile, contribue à des prises en charge trop tardives. La loi est complexe, les jurisprudences nombreuses. Seule une connaissance plus fine de ces définitions permettra d'éviter la souffrance des victimes et la judiciarisation pour l'entreprise!

# La Mission

Teaser

Gamme **STORIES**

BONJOUR À TOUS  
et bienvenue dans notre centre  
de formation

GRÂCE À NOTRE SIMULATEUR

vous allez vivre 5 aventures  
dont vous serez l'acteur.

**"TRY AGAIN"**

ÊTES-VOUS PRÊT ?  
C'est à vous de jouer !

# La Mission

## Objectifs de la formation

Gamme **STORIES**

- Comprendre les enjeux pour l'entreprise et ses acteurs
- Savoir détecter les signes du harcèlement moral
- Savoir comment l'arrêter
- Savoir comment faire pour que cela ne se reproduise pas

## Pourquoi 5 scénarios ?

- Pour voir le problème sous différents angles
- Pour comprendre que chaque acteur, quel qu'il soit, peut agir pour éviter que la situation s'aggrave
- Pour comprendre que le harcèlement n'est pas qu'une question d'individu, mais aussi de circonstances et d'organisation

# La Mission

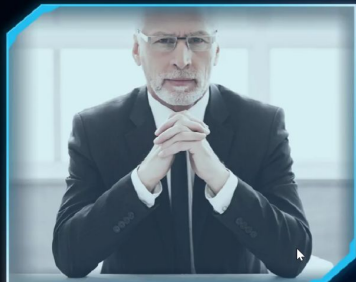
## Le scénario du PDG

Gamme **STORIES**

Durant les prochaines minutes, vous êtes :

Lucas DUCCELLIER

**CHEF D'ENTREPRISE**



*Lucas DUCCELLIER*

PDG d'Aecelix, entreprise de vente  
en matériel informatique  
à destination des professionnels.

Effectif d'Aecelix : 250 salariés.



Mais nous avons un problème depuis  
quelque temps.  
Il manque des articles à nos commandes  
et certaines pièces sont arrivées cassées.

# La Mission

Vois choix seront déterminant

Gamme **STORIES**

Suite à l'appel de votre cliente, que faites-vous ?



Encore un client qui râle, ça lui passera



Vous convoquez le responsable de l'entrepôt



Vous faites un tour dans l'entrepôt



Le climat de votre entreprise se détériore. Retrouvez les signes qui doivent vous alerter.

Sélectionnez un élément





# La Mission

## Le scénario du Manager

Gamme **STORIES**

Durant les prochaines minutes, vous êtes :

*Paul VALARD*

**MANAGER**

Léa LOPEZ vous accuse de harcèlement moral.

Votre employeur vous convoque à un entretien pour vous permettre de vous expliquer.



*Paul VALARD*

Responsable du service livraison

- Énergique
- Arrivé dans l'entreprise depuis 3 mois
- Désireux de bien faire
- Ne compte pas ses heures

Comment se comporter ?

Que faire ?

Quelles démarches ?

# La Mission

Le scénario de la salariée

Gamme **STORIES**



Léa LOPEZ

Salariée au service livraison

- Réservée
- Consciencieuse
- Efficace

Durant les prochaines minutes, vous êtes :

Léa LOPEZ

**SALARIÉE**

Vous ne vous sentez pas très bien depuis quelque temps.


- Vous ne vous sentez pas bien ?
- Quels sont les signaux qui doivent vous alerter ?
- Et vers qui vous tourner ?

# La Mission


## Le scénario de la salariée


Gamme **STORIES**

? Parmi ces signes, quels sont ceux qui doivent vous alerter ?

 Propos inappropriés

 Nouveau collègue

 Difficultés avec le nouveau logiciel

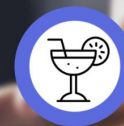
 Perte de sens

 Prise de médicaments

 Perte de confiance

84%

Que puis-je faire d'autre pour essayer de dépasser la situation ?



Appeler un numéro vert

Week-end de détente

Qu'est-ce que je peux faire pour essayer de dépasser la situation ?



Quitter l'entreprise



En parler à un membre du CSE...



Voir un avocat



Appeler un numéro vert



Week-end de détente

# La Mission

## Pourquoi cette formation ?

Gamme **STORIES**

À la fin du serious game, tous les acteurs de l'entreprise (PDG, managers, collègues, salariés en souffrance, représentants du personnel.) auront eu une information approfondie sur la loi, ses jurisprudences, ce qui caractérise ou pas un HM, mais aussi une formation sur :

- les conduites à adopter,
- individuelles et collectives,
- les signaux à repérer sur les personnes en souffrance, afin d'empêcher le risque d'advenir.

Ce jeu participe à l'élaboration des actions de prévention contre le HM, à inscrire dans le plan d'action du DUERP.

# 2 modalités de formation

## Le Serious Game

Gamme **STORIES**

En mode Serious Game :

- 1 intervenant spécialisé sur site.
  - 12 personnes max. par séance
  - Une aventure immersive avec une enquête pour une sensibilisation pratique aux mécanismes de mise en place de situations de harcèlement et comment les prévenir.
  - Classe tutorée à distance ou en présentiel.
- 
- 2 durées au choix :
    - 1/2 journée : 1 790 € HT
    - 1 journée. : 2 990€ HT

À partir de  
1 790€ HT



# 2 modalités de formation

## Le Training Game

Gamme **STORIES**

### En mode Elearning "gamifié"

- Une aventure immersive avec une enquête pour une sensibilisation pratique aux mécanismes de mise en place de situations de harcèlement et comment les prévenir.
- Formation autonome à distance.
- Enregistrement des résultats par participant.
- 100% asynchrone.
- 60 minutes de sensibilisation.
- Service d'hébergement LMS Work and Play en mode SaaS - données effacées à la fin du contrat (ex: 1 an par défaut)
- OU fichier SCORM à héberger sur votre propre LMS.

À partir de  
29€ HT/an  
/utilisateur

ÊTES-VOUS PRÊT ?  
C'est à vous de jouer !



# Votre contact

Ingrid Brehin Danel  
Business Developer

T. 06 71 59 71 38

[ibd@work-and-play.com](mailto:ibd@work-and-play.com)

[www.work-and-play.com](http://www.work-and-play.com)